



MONITORIZACIÓN DE RED PARA EMPRESAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS (PYMES)

Inherente al crecimiento de su negocio está el aumento del número de empleados y de clientes, lo que puede poner gran presión en sus sistemas de soporte de TI. Para las Pymes que generalmente tienen una sola persona - o ninguna - trabajando en TI, la administración de estos sistemas puede ser especialmente retador. Así que ¿cómo puede asegurar que sus sistemas de TI evolucionan junto con el crecimiento de su negocio?

Aquí hay **10 maneras** en las que la monitorización unificada ayudará a los pequeños departamentos de TI para atender adecuadamente cualquier crecimiento explosivo.

- 01** **Conozca lo que está en su red:** Las Pymes crecen rápido, pero sus sistemas de TI pueden crecer aún más rápido. Con tantos nuevos servicios poniéndose en línea y máquinas virtuales agregándose, es fácil perder el control sobre éstos. El software de monitorización puede utilizarse para dar seguimiento a todo lo que sucede en un usual ambiente caótico de TI.
- 02** **Complemente el poco personal:** Cuando las pequeñas y medianas empresas contratan nuevo personal, el centro de atención inicial está casi siempre en los departamentos de ventas, mercadeo y desarrollo de productos o servicios. Todos esos empleados necesitan los servicios de TI pero, desafortunadamente, el personal de TI no siempre crece a un ritmo comparable. La monitorización ayuda a aliviar este problema mediante la observación de la infraestructura cuando TI no lo puede hacer, alertándolo sobre posibles problemas antes de que estos impacten al negocio.
- 03** **Sea operacional 24/7:** La naturaleza cada vez más flexible del empleo ha cambiado el día laboral. Los empleados necesitan acceso a los archivos y a las aplicaciones de la empresa 24/7, y al mismo tiempo, los clientes necesitan acceso a los portales web y a las aplicaciones basadas en navegador. Para ser totalmente operativo a todas las horas del día, usted necesita un software de monitorización para „cuidarse la espalda“ fuera de las horas pico. Los turnos de trabajo divididos y los nocturnos no sirven cuando hay una sola persona que se encarga de TI.
- 04** **Mantenga un ojo en sus servicios en la nube:** El software y los servicios en la nube son eficientes y permiten a las incipientes empresas a estar en línea rápidamente a un mínimo costo. Sin embargo, los proveedores de servicios en la nube también pueden experimentar problemas y fallas en sus sistemas. Debido a que los recursos en la nube a menudo son compartidos, los niveles de cargas máximas pueden ser alcanzados con mayor frecuencia, causando lentitud y afectando el desempeño de las aplicaciones. Es crítico monitorizar los servicios de la nube para ubicar los potenciales problemas antes de que estos se conviertan en problemas críticos.
- 05** **Planee proactivamente el ancho de banda... porque éste se incrementará:** Las necesidades de ancho de banda aumentarán a medida que crece la empresa, no hay manera de evitarlo. Al mantener un registro de los patrones de tráfico y analizando los datos, usted podrá planificar anticipadamente el crecimiento y aumentar las capacidades de la red, antes de que ésta sea sobrecargada y que afecte a los usuarios finales.
- 06** **Comprenda el impacto de agregar más usuarios:** El crecimiento del negocio conduce inevitablemente a más empleados, que agregarán presión en los actuales sistemas de TI con la incorporación de estaciones de trabajo, líneas telefónicas, routers y otros dispositivos. La anticipación del impacto de usuarios adicionales en el sistema es crítico para disponer de estabilidad dentro de la red.
- 07** **Controle sus gastos:** Las Pymes gastan mucho en tecnología. Gastan mucho más cuando se trata de empresas de tecnología - pruebas de cargas, potencia de cómputo, almacenamiento en la nube, etc. Muchos de estos servicios implican un pago por escala, pero esos dólares van sumando cuando usted se olvida de desactivarlos. Usted puede mantener un ojo en esto dándole seguimiento a su uso y desconectando los servicios que no están siendo utilizados.
- 08** **Política Responsable de BYOD:** Los empleados jóvenes, así como empresas recientes, están usualmente de acuerdo en lo que se refiere a BYOD. La gente quiere trabajar con sus propios dispositivos móviles, TI tiene que encontrar la forma adecuada para darles cabida. Los dispositivos móviles tienen la tendencia de consumir ancho de banda y las aplicaciones críticas de negocio no pueden darse el lujo de reducir su velocidad porque un empleado está sintonizando iTunes. Con la creación de una red Wi-Fi independiente para los dispositivos móviles y su cuidadosa monitorización, usted podrá resolver los problemas de ancho de banda que la implementación de esta iniciativa puede traer a su organización.
- 09** **No pierda la pista de los certificados:** Muchos de los llamados „sofisticados ataques cibernéticos“ no son tan sofisticados. A menudo los hackers se aprovechan de fallas - a veces muy antiguas - de los certificados SSL. La actualización de estos es muy simple pero es muy fácil de olvidarse hacerlo. La monitorización de la red hace posible el seguimiento de todos los certificados en todos los dispositivos de la red, asegurando que siempre estén actualizados.
- 10** **Seguridad:** Los ataques cibernéticos, especialmente las Avanzadas Amenazas Persistentes, tienen lugar en un largo período de tiempo. Hay una gran oportunidad para detectar comportamientos anómalos en una red si las alertas y alarmas adecuadas están en su lugar, ya sea que noten los intentos de conexión por fuerza bruta o un número inusualmente grande de consultas a un servidor.

¡Monitorización unificada para el rescate!

Una solución de monitorización unificada es una parte esencial de una infraestructura de TI altamente funcional y puede actuar como un par extra de ojos y oídos para su entorno de TI en crecimiento. Descubra cómo PRTG Network Monitoring de Paessler puede ayudarle a ser rentable descargando aquí nuestra [PRUEBA GRATUITA](#).



www.paessler.es