

VEREINBARUNG ZUM DATENSCHUTZ (AUFTRAGSVERARBEITUNG) PRTG hosted by Paessler zwischen dem Kunde (Auftraggeber) und Paessler AG, Thurn-und-Taxis-Straße 14, 90411 Nürnberg (Paessler)

1. Gegenstand und Dauer des Auftrags, Rechtsgrundlage

Der Auftraggeber beauftragt Paessler mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erbringung der PRTG-Dienstleistung. Die Dauer dieser Vereinbarung entspricht der Laufzeit der Nutzungsdauer von PRTG. Diese Vereinbarung zum Datenschutz ist Bestandteil der vertraglichen Regelungen zu PRTG hosted by Paessler.

2. Art der Daten, Betroffene

Paessler verarbeitet Monitoringdaten des Auftraggebers. Dies sind die mit PRTG erzeugte Daten der vom Auftraggeber angelegten Geräte und Sensoren inklusive Angaben zu Umfang, Dauer und Zeitpunkt von Netzwerkverkehr, Angaben zur Geräteeerkennung einschließlich IP-Adresse und Device-ID, Angaben zum Benutzerkonto der Netzwerkteilnehmer sowie Angaben über die Nutzung des PRTG Kontos. Der Auftraggeber bestimmt durch Auswahl der angelegten Geräte und Sensoren, in welchem Umfang diese Monitoringdaten personenbezogen sind. Die Datenverarbeitung der Monitoringdaten betrifft Nutzer der vom Auftraggeber angelegten Geräte und Netzwerkkomponenten.

3. Rechte und Pflichten des Auftraggebers

(1) Für die Beurteilung der Zulässigkeit der Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO sowie für die Wahrung der Rechte der betroffenen Personen nach den Art. 12 bis 22 DSGVO ist der Auftraggeber verantwortlich.

4. Umfang, Art und Zweck der Datenverarbeitung, Weisungsumfang

(1) Die folgenden Vorgaben sind abschließende Weisungen bezüglich der übertragenen Verarbeitung.

(2) Die Daten dürfen durch Paessler ausschließlich zur Durchführung, Abwicklung und Betreuung der PRTG-Dienstleistung verarbeitet werden. Dies umfasst die technische Bereitstellung der PRTG Komponenten, die Sicherung eines störungsfreien Betriebes und die Risikoüberwachung durch Paessler.

(2) Paessler darf die personenbezogenen Daten verwenden, um mögliche Probleme der Netzwerkinstanz des Auftraggebers zu erkennen und Maßnahmen zur Abwehr zu ergreifen.

(3) Zur Erfüllung der Zwecke ist Paessler befugt, die Daten zu lesen und auszuwerten. Paessler darf sich dazu in laufende PRTG Instanzen einloggen um bestehende Probleme zu analysieren. Eine nutzerbezogene Auswertung erfolgt, wenn ein bestimmtes Nutzerverhalten als mögliche Ursache für eine Störung erkannt ist. Paessler informiert ausschließlich den Auftraggeber, wenn ein bestimmter Nutzer oder ein bestimmtes Nutzerverhalten als Ursache für Probleme ermittelt wird.

(4) Eine Verarbeitung der Daten zu anderen Zwecken, insbesondere die Weitergabe an Dritte außerhalb des vereinbarten Zweckes, ist nicht gestattet. Die Verarbeitung umfasst auch nicht die Erteilung von Auskünften an Dritte oder an Nutzer der vom Auftraggeber angelegten Geräte und Netzwerkkomponenten. Dies bedarf im Einzelfall einer gesonderten Beauftragung.

(5) Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Wissen des Auftraggebers nicht erstellt. Ausgenommen sind Sicherheitskopien, die den reibungslosen Betrieb sicherstellen (Backup & Restore Mechanismen) oder zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung oder zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

(6) Der Serverbetrieb erfolgt im Regelfall in einem EU-Mitgliedsstaat. Bestehen weitere Standort-Optionen, wählt der Auftraggeber bei der Beauftragung die Region für den Serverstandort aus.

5. Technische und organisatorische Schutzmaßnahmen

(1) Paessler gewährleistet ein dem Risiko für die Rechte und Freiheiten der von der Verarbeitung betroffenen Personen angemessenes Schutzniveau. Dazu werden die Schutzziele von Art. 32 Abs. 1 DSGVO, wie Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Systeme und Dienste sowie deren Belastbarkeit in Bezug auf Art, Umfang, Umstände und Zweck der Verarbeitungen derart berücksichtigt, dass durch geeignete technische und organisatorische Abhilfemaßnahmen das Risiko auf Dauer eingedämmt wird.

(2) Dazu werden technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO zur Sicherstellung von Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste sowie zur Verhinderung der missbräuchlichen Nutzung und Weitergabe der Daten ergriffen. Die Maßnahmen müssen geeignet und angemessen sein sowie dem Stand der Technik entsprechen. Die zu ergreifenden Maßnahmen sind beschrieben/dokumentiert.

(3) Die Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Es können alternative Maßnahmen umgesetzt werden, wenn das Schutzniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten wird.

6. Besondere Pflichten von Paessler

(1) Paessler verarbeitet die Daten nach Weisung des Auftraggebers, sofern Paessler nicht zu einer anderen Verarbeitung durch das Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem Paessler unterliegt, hierzu verpflichtet ist (z. B. Ermittlungen von Strafverfolgungs- oder Staatsschutzbehörden); in einem solchen Fall teilt Paessler dem Auftraggeber diese rechtlichen Anforderungen vor der Verarbeitung mit, sofern das betreffende Recht eine solche Mitteilung nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet (Art. 28 Abs. 3 Satz 2 lit. a DSGVO).

(2) Alle bei Paessler mit der Abwicklung des Auftrages beschäftigten Personen haben sich zur Vertraulichkeit verpflichtet oder unterliegen einer angemessenen Verschwiegenheitspflicht. Sie sind von Paessler mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz – insbesondere im Hinblick auf den vorliegenden Auftragsgegenstand - vertraut gemacht worden.

(3) Paessler prüft regelmäßig die Erfüllung der hier getroffenen Regeln, insbesondere die Einhaltung und ggf. notwendige Anpassung von Schutzmaßnahmen, um zu gewährleisten, dass die Verarbeitung in seinem Verantwortungsbereich im Einklang mit den Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts erfolgt und der Schutz der betroffenen Personen gewährleistet ist. Paessler kann den Nachweis der Ergreifung ausreichender Sicherheitsmaßnahmen auch durch Zertifikate erbringen.

7. Unterauftragsverhältnisse

(1) Der Auftraggeber stimmt der Einbindung von Unterauftragnehmer zur Verarbeitung der Daten unter der Bedingung zu, dass diese entsprechend dieser Vereinbarung vertraglich verpflichtet sind und die hier festgelegten Anforderungen an die Verarbeitung sichergestellt sind. Die eingebundenen Unterauftragnehmer sind in Annex 1 benannt.

(2) Eine Änderung der beteiligten Unterauftragnehmer zeigt Paessler dem Auftraggeber an. Ist der Auftraggeber mit einem Unterauftragnehmer nicht einverstanden, kann er mit Sonderkündigungsrecht die PRTG-Dienstleistung kündigen und damit die Verarbeitung der Daten beenden.

8. Schutzverletzungen und Meldepflicht

(1) Paessler ist verpflichtet, Verletzungen des Schutzes der vom Auftraggeber überlassenen personenbezogener Daten (Art. 4 Nr.12 DSGVO) in seinem Herrschafts- und Organisationsbereich unverzüglich dem Auftraggeber mitzuteilen. Hierzu informiert der Paessler den Auftraggeber unverzüglich über die in den Kontaktdaten hinterlegte E-Mailadresse über das jeweilige Ereignis.

(2) Paessler hat im Benehmen mit dem Auftraggeber angemessene Maßnahmen zur Sicherung der Daten sowie vorläufige Maßnahmen zur Minderung möglicher nachteiliger Folgen für Betroffene zu ergreifen.

(1) Dem Auftraggeber obliegen eventuelle aus Art. 33 Abs. 1 und Art. 34 DSGVO resultierenden Meldepflichten.

9. Löschung von Daten

(1) Die Monitoringdaten werden 12 Monate gespeichert und anschließend überschrieben.

(2) Nach Kündigung der PRTG Leistung werden die Monitoringdaten spätestens sechs Monate nach Ende des Vertrages gelöscht. Besteht ein Rechtsstreit zwischen den Parteien über die vertragliche Leistung oder sind noch Ansprüche offen, können Daten zu Beweis Zwecken zurückgehalten werden.

Annex 1: Unterauftragnehmer

Stand: 06.02.2018

Der Paessler bindet die folgenden Unterauftragnehmer in die Verarbeitung der Daten ein:

Firma	Anschrift	Leistung
Amazon Web Services Inc.	410 Terry Avenue North Seattle WA 98109, USA	Hosting der Kunden Instanzen sowie des Kundenportals my-prtg.com
Sentry	132 Hawthorne St San Francisco, CA 94107, USA	Verwaltung von Fehlermeldungen
SendGrid Inc.	1801 California Street, Suite 500 Denver, Colorado 80202, USA	E-Mail Versand für den Betrieb von my-prtg.com.

10. Betroffenenrechte

(1) Paessler unterstützt den Auftraggeber im Rahmen seiner Möglichkeiten bei dessen gesetzlichen Pflichten zur Umsetzung der Rechte betroffener Personen.

(2) Paessler löscht auf Anforderung des Auftraggebers von der Verarbeitung betroffene personenbezogene Daten. Darüber hinaus hat der Paessler die zu verarbeitenden Daten nur nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers zu berichtigen, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken (sperrern).

(3) Wendet sich ein Betroffener unmittelbar an den Paessler zwecks seiner Rechte (z.B. Auskunft, Berichtigung Löschung seiner Daten), leitet Paessler das Anliegen unverzüglich an den Auftraggeber weiter.

11. Verschwiegenheitspflicht

Die Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Auftragsverhältnisses erlangten Kenntnisse über Sicherheitsmaßnahmen der jeweils anderen Partei vertraulich als Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zu behandeln. Diese Pflicht gilt auch nach Beendigung des Auftragsverhältnisses weiter.

12. Formerfordernis, Salvatorische Klausel

(1) Änderungen oder Ergänzungen zu dieser Vereinbarung bedürfen der Textform.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit dieser Vereinbarung im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden in einem solchen Fall die unwirksame Bestimmung durch eine gesetzeskonforme Regelung ersetzen.