

Paessler AG insere Passive Application Performance Sensor no PRTG

Novo sensor da Paessler vem embutido no PRTG e é caracterizado por monitorar todos os pacotes TCP de um servidor

20 de agosto de 2013 - A Paessler AG, empresa alemã líder no desenvolvimento de softwares para monitoramento de rede, lançou um novo recurso de monitoramento que está incluída na última versão do PRTG. Trata-se do novo Passive Application Performance Sensor, responsável por monitorar o desempenho de um servidor ou serviço sem a necessidade de acessá-los.

Para a maioria dos cenários de monitoramento de rede é necessário acessar o servidor/dispositivo em si a fim de controlar CPU, memória, discos, bandas, entre outros dados essenciais. O novo sensor da Paessler usa uma abordagem completamente diferente dos demais, pois é embutido no PRTG, construído em packet sniffer, com a função de monitorar todos os pacotes TCP (sigla em inglês para “Protocolo de Controle de Transmissão”,), os quais entram no servidor e verificam suas respostas. O objetivo é medir o tempo de ida e de volta de um pacote TCP para, então, verificar como foi o desempenho do servidor/serviço.

Essa abordagem só funciona a partir de um conjunto limitado de protocolos de rede, os quais criam uma nova conexão de rede TCP para cada pedido, como por exemplo, os protocolos SOAP, as interfaces XML e os serviços REST. Estes, na sua maioria, são construídos em cima de HTTP/1.0 e HTTP/1.1, e serviços como POP3, IMAP e SMTP também são viáveis.

O PRTG precisa estar configurado para acessar todos os pacotes TCP do servidor que se deseja monitorar. Para isso, é possível utilizar espelhamento de porta, mais conhecido como SPAN, em um switch – a porta de espelhamento deve ser conectada a um sistema com uma sonda PRTG -, e também um dispositivo de espelhamento externo. Outra possibilidade é a instalação de uma sonda PRTG no próprio servidor - se o usuário tiver acesso a esse servidor – e, então, monitorar os pacotes TCP diretamente sobre a placa de rede.

Cenários de uso para o Passive Application Performance Sensor

O novo sensor da Paessler pode ser aplicado nos seguintes cenários:

- Se a infraestrutura interna de uma empresa utiliza os serviços na nuvem, como Google Apps ou Amazon EC2, é possível acompanhar seus desempenhos através do novo Passive Application Performance Sensor da Paessler, usando o packet sniffer. Basta apenas configurar a rede de uma forma que o PRTG seja capaz de "ver" todas as solicitações para o respectivo serviço de nuvem;
- Monitorar o "real" comportamento de resposta de um servidor de web, em contraste com pedidos especiais de sensores comuns HTTP que estão em cache. Por exemplo, se o usuário acessar outras áreas devido a uma notícia ou um novo artigo do blog, o comportamento após o lançamento pode ser completamente diferente para o caso de teste;
- Acompanhar os serviços em que o usuário não deseja pressão extra, porque eles já executam pedidos de banco de dados muito caros.

Para mais detalhes, acesse

<http://www.paessler.com/blog/2013/07/16/prtg/passive-application-performance-sensor>.

Sobre a Paessler AG

Paessler AG é líder no desenvolvimento de softwares para monitoramento de rede por oferecer soluções de acompanhamento e teste de redes mais poderosas, acessíveis e fáceis de usar. O conjunto de software da empresa com os produtos certos oferece tranquilidade, confiança e conveniência para negócios de todos os tamanhos - de pequenos escritórios e home-offices a grandes corporações, incluindo mais de 70% das empresas que figuram na Fortune 100. Baseada em Nuremberg, Alemanha, o alcance global da Paessler inclui mais de 150 mil instalações ativas de produtos. Fundada em 1997, a Paessler AG continua sendo uma empresa de capital fechado e é reconhecida tanto como parceira de desenvolvimento da Cisco Developer Network quanto da VMware Technology Alliance Partner. Para mais informações, acesse www.br.paessler.com.

Informações para a imprensa

VIANEWS Comunicação Integrada

Sibelle Freitas: sibelle.freitas@vianews.com.br

Gabriel Marson: gabriel.marson@vianews.com.br

Rita Martins: rita.martins@vianews.com.br

Tel.: (11) 3865-9990

COMUNICADO À IMPRENSA