

Paessler présente en avant-première les nouvelles fonctionnalités de PRTG Network Monitor et la mise à jour de son appli pour iOS 7

Des nouveautés seront présentées en exclusivité sur les salons IPExpo de Londres et VMWorld de Barcelone

Paris, le 15 octobre 2013 - Paessler AG, spécialiste des [solutions de surveillance réseau](#) innovantes, annonce aujourd'hui la disponibilité d'une série de nouvelles fonctionnalités concernant le logiciel PRTG Network Monitor. Parmi ces nouveautés figurent des capteurs VMware aux performances optimisées, un nouveau capteur récepteur de trappes SNMP hautes performances, un capteur récepteur Syslog perfectionné ainsi qu'un système de tickets intégré. Les visiteurs du salon VMWorld de Barcelone (du mardi 15 au jeudi 17 octobre) et du salon IP Expo de Londres (du mercredi 16 au jeudi 17 octobre) seront parmi les premiers à découvrir ces nouvelles fonctionnalités, dont la commercialisation est prévue fin 2013.

Cette annonce coïncide avec la mise à jour de l'application iPRTG de Paessler pour iOS 7. Proposée gratuitement aux utilisateurs de PRTG, cette appli présente diverses améliorations dans sa nouvelle version (3.4) : interface remaniée, nouvelles couleurs, rotation optimisée pour l'iPad. Cela facilite la consultation des informations détaillées des capteurs tels que les résultats de la surveillance et les événements, les statistiques, les graphiques de données et les cartes géographiques sur un terminal mobile.

Détail des nouvelles améliorations

PRTG prendra directement et totalement en charge ESXi (version 5.5), le dernier logiciel hôte de VMware, permettant ainsi aux utilisateurs de PRTG de mettre à jour leur environnement VMware sans aucune incidence sur la surveillance. En outre, Paessler a récemment optimisé les performances des capteurs VMware, de sorte que les utilisateurs de PRTG peuvent désormais surveiller un nombre plus important de serveurs et d'éléments sur ESXi, sans recourir à des logiciels complémentaires.

Paessler a également intégré un nouveau système de tickets permettant aux administrateurs de définir le workflow des problèmes de réseau identifiés par PRTG.

Dès qu'une panne est détectée, PRTG crée un ticket qu'il envoie par email à l'administrateur concerné. Et lorsqu'il constate la fin de la panne (indépendamment du mode de résolution), PRTG ferme automatiquement le ticket, sans nécessiter l'intervention de l'administrateur.

Ce système de tickets permet également de gérer d'autres tâches dans l'équipe d'administration. Par exemple, un ticket est créé lorsque le processus de découverte automatique de PRTG détecte un nouvel appareil ou un nouveau capteur à enregistrer par l'utilisateur, ou lorsqu'un nouveau rapport est prêt à être examiné. Pour faciliter la collaboration, les tickets peuvent être attribués à d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs dans PRTG, puis ensuite être modifiés ou fermés comme dans n'importe quel système de gestion de tickets.

Le capteur récepteur de trappes SNMP (Simple Network Management Protocol) et le capteur récepteur Syslog sont deux nouveaux capteurs conçus pour offrir des performances élevées sur des réseaux plus étendus.

Il est possible de configurer de nombreux appareils de réseau pour envoyer des trappes SNMP se déclenchant en fonction de différents événements (événements système, pannes, etc.). Le nouveau capteur de trappes SNMP de PRTG reçoit les messages, les filtre et y répond. Le capteur récepteur Syslog fonctionne de la même façon, mais pour les messages syslog.

Ces deux capteurs ont été optimisés pour recevoir et traiter un grand nombre de messages (jusqu'à 10.000 messages par seconde) provenant de nombreux terminaux. Les données sont stockées dans une base haute performances interne que les utilisateurs peuvent consulter et analyser à l'aide d'une interface Web pour approfondir leurs recherches sur certains événements spécifiques.

Dirk Paessler, fondateur et PDG de Paessler, explique : « Les fonctionnalités de ces nouveaux capteurs rendent inutiles les logiciels cantonnés uniquement à ce type de tâche. En plus, elles sont disponibles gratuitement pour tous les utilisateurs de PRTG, y compris dans l'édition gratuite. Grâce à ces nouveaux capteurs, les utilisateurs de

PRTG surveilleront de façon plus efficace et systématique les messages Syslog et les trappes SNMP, pour mieux comprendre leur réseau. Ils pourront réaliser d'importantes économies car ils n'auront pas à acquérir de modules externes. De plus, leurs interactions avec PRTG seront encore plus intuitives qu'aujourd'hui. »

Toutes ces nouvelles fonctionnalités seront présentées par des experts Paessler sur les salons IP Expo de Londres — stand G58, zone des partenaires VMware — et VMworld Europe de Barcelone — stand E405.

Pour en savoir plus, cliquez sur le lien suivant : www.fr.paessler.com/blog .

Contact média :

Aline Dubucq

Soundbite pour Paessler AG France

aline.dubucq@soundbite.fr

01 84 16 80 86

À propos de Paessler

Depuis longtemps, Paessler AG est le leader dans le domaine de la surveillance réseau. La société développe des logiciels de haute performance à des prix abordables et faciles à utiliser. Quelque soit la taille de l'entreprise (bureau à domicile (SOHO), TPE, PME, multinationales), les logiciels de Paessler apportent à la fois tranquillité, confiance et confort dont les services informatiques ont besoin. Grâce à la renommée de ses produits, Paessler dont le siège se trouve à Nuremberg (Allemagne), a déjà vendu plus de 50 000 licences et compte déjà à son actif plus de 150 000 installations à travers le monde. Fondée en 1997, Paessler AG est toujours une société privée et est à la fois membre de la Cisco Developer Network et aussi partenaire de VMware Technology Alliance. Pour en savoir plus, allez sur www.fr.paessler.com .