

PRTG Network Monitor de Paessler dans le cadre de son offre de service d'infogérance

Grâce à la solution de surveillance réseau, la SSII dispose d'une meilleure visibilité sur son parc client et anticipe les éventuels problèmes

Paris, France – 30 Août 2012 – Paessler AG, le spécialiste des [solutions innovantes de surveillance réseau](#), annonce aujourd'hui que APE Conseil, SSII proposant une solution complète de maintenance informatique, a choisi PRTG Network Monitor pour assurer la supervision globale de l'infrastructure réseau de ses clients, dans le cadre de son offre de service d'infogérance.

APE Conseil est une SSII qui propose une solution complète de maintenance informatique : assistance sur site, télémaintenance, sécurité réseau, dépannage, conseil, fournitures de matériels et logiciels... APE Conseil travaille essentiellement avec des PME/TPE. Si la majeure partie de sa clientèle est historiquement issue du monde du bâtiment, la société compte également au sein de son portefeuille clients des collectivités locales, des sociétés de services et des entreprises du secteur médical.

La mission d'APE Conseil est d'accompagner ses clients dans l'analyse, la réalisation, la formation et la maintenance de leur système d'information. Dans le cadre de son offre de service d'infogérance, APE Conseil a notamment la responsabilité de veiller au bon fonctionnement des serveurs, de surveiller la disponibilité des espaces disques, le débit réseau et de détecter les éventuelles failles de connexion réseau.

Ayant utilisé pendant plusieurs années des solutions de surveillance réseau développées en interne, APE Conseil a finalement décidé de se reposer sur les compétences d'éditeurs spécialisés et s'est mis en quête d'une solution professionnelle. Le cahier des charges insistait sur la performance et les fonctionnalités de l'outil, la simplicité d'installation et de configuration, le rapport qualité-prix et enfin la qualité et la disponibilité du support technique.

« Notre étude de marché nous a rapidement mené vers Paessler. Nous nous sommes intéressés à la solution open source Nagios mais elle ne répondait pas à nos besoins : le temps qu'il aurait fallu consacrer à l'implémentation de cette solution, puis à l'apprentissage induit par la complexité d'utilisation se sont vite avérés rédhibitoires. Quant aux autres solutions du marché, comme GFI Remote

Max et OP Manager, elles ne proposaient ni le modèle de licence que nous recherchions ni la facilité d'installation et de configuration que nous attendions » explique Matthieu Vocanson, Responsable Service Technique d'APE.

« Le choix de PRTG Network Monitor répondait point par point aux besoins d'APE Conseil. Désormais la société peut surveiller non seulement les serveurs et applications hébergés en interne mais aussi ceux qui sont hébergés chez ses clients, au moyen d'agents dédiés à la surveillance des réseaux distants, » explique Corinne Portenschlager, Responsable du Développement Commercial de Paessler en France. « Nous sommes heureux de contribuer à la consolidation de la relation d'APE Conseil avec ses clients grâce à une surveillance réseau efficace et proactive. »

La surveillance PRTG porte ainsi sur l'activité des routeurs et des switches, sur l'espace disque, l'état des cartes RAID, la disponibilité du système, l'état des serveurs physiques (utilisation du processeur et de la RAM), et virtuels puisque 10% de l'infrastructure surveillée est virtualisée sur des hyperviseurs VMware. PRTG est également en mesure d'informer l'administrateur système sur la santé des services Windows pour vérifier – par exemple - la disponibilité de l'application de messagerie Exchange.

L'équipe technique d'APE Conseil utilise quotidiennement PRTG Network Monitor que ce soit sur site, via l'interface Web ergonomique de PRTG, ou en situation de mobilité, grâce à l'application iPhone qui leur transmet les alertes en temps réel.

« La solution PRTG Network Monitor de Paessler nous permet d'avoir une meilleure visibilité sur notre parc client, d'anticiper de nombreux problèmes et de planifier des maintenances préventives. Nous nous félicitons du choix de PRTG qui nous confère une réactivité accrue pour la plus grande satisfaction de nos clients. De plus nous apprécions la rapidité, la qualité et la pertinence des réponses que nous apporte le support technique de Paessler chaque fois que cela est nécessaire » conclut M. Vocanson.

Plus d'informations sur PRTG Network Monitor à cette adresse :

<http://www.fr.paessler.com/prtg>

A propos de Paessler AG

Paessler AG est un fournisseur leader de solutions exceptionnellement performantes, intuitives et abordables de supervision et de tests réseaux. Ses logiciels, gages de tranquillité d'esprit, de fiabilité et de simplicité, ont su convaincre des entreprises de toute taille, des TPE aux multinationales, dont plus de 70 % des sociétés du classement Fortune 100. La société, dont le siège se trouve à Nuremberg, en Allemagne, a plus de 150 000 déploiements à son actif, partout dans le monde. Fondée en 1997, Paessler AG est une société privée, membre du réseau des développeurs de Cisco et du programme de partenariat Technology Alliance de VMware. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.fr.paessler.com.

Contacts presse :

Agathe Boyé
AxiCom pour Paessler
Tél. : +33 (0)1 56 02 68 27
E-mail : agathe.boyé@axicom.com