



Equipe de TI da SuperVia

## PRTG auxilia SuperVia no monitoramento dos Sistemas críticos para a Operação

Companhia de transporte ferroviário está usando o software PRTG Network Monitor para monitorar o ambiente de TI

Em agosto de 2014, a companhia de transporte público de trens da Região Metropolitana do Rio de Janeiro, SuperVia, passou a utilizar o software de monitoramento de rede PRTG Network Monitor, da empresa alemã Paessler AG. Ao comentar sobre como o PRTG ajuda a SuperVia no monitoramento de seu sistema de TI, William Cintra, coordenador do Service Desk, informou que a visualização em ambientes críticos “nos permite atuar de forma preventiva antes mesmo que o usuário perceba”, em situações que poderiam afetar o dia a dia dos passageiros.

A SuperVia transporta cerca de 650 mil passageiros por dia e possui uma malha viária de 270 km, que cruza doze municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro. Conforme a empresa, a implementação do software PRTG foi parte central de um processo de insourcing no seu setor de TI promovido por seu gerente Gilberto Sousa, que consiste na substituição de um serviço terceirizado por um serviço interno, abrangendo as áreas de Service Desk, Sistemas e Infraestrutura.

Gilberto explicou que a implementação do PRTG foi fundamental para conseguir maior controle do data center da empresa, obtendo respostas mais rápidas aos incidentes ocorridos. Isto permitiu a antecipação de problemas – já que um dos principais objetivos da gestão do departamento é evitar qualquer impacto nos usuários finais. Dentre os muitos benefícios citados, ele destacou que obteve: “50% de economia em tempo de administração e 20% menos pedidos de suporte”.

A SuperVia monitora servidores, switches, roteadores, firewall, sistemas, banco de dados, impressoras, câmeras CFTV e aplicações microsoft com o PRTG. Ao todo, foram configurados 2.500 sensores em seu sistema, dos tipos PING, uso de pagefile, memória, carga de CPU, discos, tempo de atividade, network, SNTP, status de hardware host VMware, funcionamento de sistema SNMP Cisco, tráfego SNMP 64bit, porta, processo do Windows e outros. Além disso, o software da Paessler também é utilizado para monitorar ambientes virtuais.





Os trens da SuperVia transportam, em média, 620 mil passageiros por dia útil

## SOBRE A PAESSLER AG

Há anos a Paessler AG tem sido uma líder no desenvolvimento de softwares para monitoramento de rede, que sejam eficientes, acessíveis e fáceis de usar. Os produtos Paessler garantem a tranquilidade e a segurança em departamentos de TI em empresas de todos os tamanhos - desde SOHOS e PME até as corporações multinacionais - e são abrangentes, simples e confiáveis. Da sua sede em Nuremberg, a Paessler cuida de mais de 150.000 instalações de seus produtos, que estão em uso em todo o mundo. Fundada em 1997, ela ainda é uma empresa de capital fechado, e é tanto um membro da Cisco Solution Partner Program como parceira da VMware Technology Alliance.

## CONTATO DE IMPRENSA

### Paessler AG

[press@paessler.com](mailto:press@paessler.com)

T: +49 911 93 775-0

F: +49 911 93 775-409

### Vianews

[PaesslerBR@vianews.com.br](mailto:PaesslerBR@vianews.com.br)

T: +55 11 38 659 990

Anteriormente, o setor utilizava o software Nagios. A substituição pelo PRTG Network Monitor aconteceu por recomendação do coordenador de projetos da empresa, Thales Laray, que já havia trabalhado com a ferramenta em outra empresa. O principal motivo da troca foi a praticidade da interface: “Mudamos pela facilidade de implantação e pela interface amigável para nossos analistas administrarem, não tendo necessidade de termos um especialista em monitoramento”.

Para o gerente da TI, a implementação do software foi muito importante, pois, ajudou a solucionar outros inconvenientes tais como problemas de espaço em disco no servidor de arquivos; travamento de portas de comunicação específicas; time-out do banco de dados; vandalismo ou furto de câmeras de CFTV; controle do consumo do link da Internet e MPLS e agilidade na resolução dos problemas de rede, servidores e sistemas.

“Por todas estas razões, a SuperVia segue confiando ao PRTG a tarefa de auxiliá-la na administração e controle do seu sistema de TI”, conclui Gilberto.

## SUPERVIA

Opera o serviço de trens urbanos da Região Metropolitana do Rio de Janeiro. Controlada pela Odebrecht TransPort desde 2010, atua em uma malha viária de 270 km em oito ramais com 102 estações. O percurso atravessa o Rio de Janeiro e mais onze municípios da Região Metropolitana (Duque de Caxias, Nova Iguaçu, Nilópolis, Mesquita, Queimados, São João de Meriti, Belford Roxo, Japeri, Magé, Paracambi e Guapimirim). Os trens da SuperVia transportam, em média, 650 mil passageiros por dia útil. Mais informações: [www.supervia.com.br](http://www.supervia.com.br)



### Paessler AG

[www.paessler.com.br](http://www.paessler.com.br)

[info@paessler.com](mailto:info@paessler.com)

