



Optimaal beschikbare ICT voor RTV Noord mede dankzij PRTG

‘We gebruiken de app 24/7: overdag op kantoor en ‘s nachts of in het weekend tijdens piketdiensten.’

Pascal Rijzinga,
Systeem- en netwerkbeheerders RTV Noord

Pascal Rijzinga is sinds 2008 een van de systeem- en netwerkbeheerders bij RTV Noord, de regionale televisie- en radiozender van de provincie Groningen. Samen met nog twee collega's houdt hij alle ICT-componenten binnen RTV Noord operationeel. Dat brengt grote verantwoordelijkheden met zich mee, want als er ook maar iets misgaat in het productieproces heeft dat direct invloed op de uitzendingen. En stilte of zwart beeld is op deze populaire zender, die ook als calamiteitenzender voor de regio fungeert, ronduit taboe.

Van brandjes blussen naar brandpreventie

Pascal heeft PRTG geïntroduceerd in 2009 en legt uit waarom hij destijds voor deze monitoring software koos: ‘Er was bij RTV Noord nog geen vorm van monitoring. We waren constant bezig met brandjes blussen in plaats van brandpreventie. Inzicht in onze systemen was een noodzakelijke wens, zodat we alles proactief konden beheren. PRTG maakte dat op een eenvoudige en overzichtelijke manier mogelijk. Andere oplossingen die ik toen heb getest vond ik niet intuïtief genoeg, omdat ze werken met scripts of omdat ze minder nauwkeurig waren dan PRTG. We monitoren inmiddels werkelijk alles wat we maar kunnen bedenken; van onze UPS tot het 4G-dataverbruik door onze reportagewagens, en van de straalverbinding op ons dak tot de inkt en het papier in de printers op de redactie.’

De app: een belangrijk stuk gereedschap

Voor de app van PRTG is heel waardevol voor het ICT-team, omdat die hen continu op de hoogte houdt over de status van alle apparaten in het netwerk. Pascal licht toe: ‘Wij hebben heel veel apparaten die geen SNMP praten, waarvan we toch willen weten of ze online zijn. Neem bijvoorbeeld een videorouter; als die uitvalt, willen we dat direct weten om te voorkomen dat het beeld op zwart gaat. We laten nu een ping lopen naar het apparaat, want die heeft wel een IP-adres. Zodra de ping wegvalt, krijgen we een pushmelding via de app en weten we dat er iets mis is. We kunnen dan vaak ingrijpen voordat iemand iets heeft gemerkt. We gebruiken de app 24/7: overdag op kantoor en ‘s nachts of in het weekend tijdens piketdiensten. Tijdens vakanties zet ik de pushmeldingen gewoon uit, zodat ik niet onnodig gestoord wordt.’



Het ICT-team van RTV Noord monitort dus ongeveer alles wat ze maar kunnen bedenken. Pascal geeft talloze voorbeelden, waarvan we er hier drie toelichten.

De stiltedetector

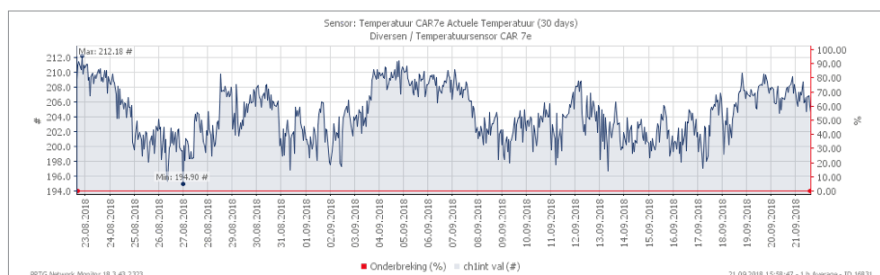
Les 1 bij een omroep: het wordt nooit stil op zender. Stille veroorzaakt gezichtsverlies en mogelijk vermindering van de reclamegelden. Het ICT-team gebruikt daarom een stiltedetector om stiltes op de radiolijn te signaleren. In het geval van stilte stuurt de detector na 15 seconden een e-mail en schakelt over naar een alternatieve afspeellijst op een flashcard. Het team wilde graag eerder en anders geïnformeerd worden in het geval van een stilte. Na een aantal tests stuurt PRTG nu direct een pushmelding zodra er sprake is van stilte op de radio of zwart beeld op de zender. Daardoor kan het team sneller ingrijpen en het eventuele probleem oplossen.

Project X: overstap naar andere provider

Het is 21 september 2012. Een 16-jarig meisje uit het Groningse Haren organiseert een verjaardagsfeest en zet een openbare uitnodiging op Facebook. Iemand uit haar netwerk kaapt de uitnodiging en doopt het feest om tot Project X. Het evenement gaat viraal en mondt op de bewuste avond uit in grootste rellen waarbij tientallen gewonden vallen. RTV Noord doet in de aanloop naar de rellen en van de dag zelf uitgebreid verslag en krijgt te maken met, voor toen, een ongekend groot internetverbruik van 1,5 gig per seconde. Ze liepen hiermee direct tegen een limiet aan. Met PRTG hield de ICT-afdeling de belasting van het netwerk precies in de gaten. PRTG bleek, dankzij de zeer nauwkeurige grafieken, een handige tool om nieuwe investeringen te rechtvaardigen: op basis van de rapportage achteraf besloot het team naar een andere provider over te stappen.

Temperatuur in de serverruimtes

Een constante temperatuur in de serverruimtes is van belang voor de continuïteit. De zomers in Nederland worden steeds warmer, waardoor de kans op oververhitting groter wordt. Reden voor RTV Noord om de temperatuur 24/7 te monitoren zodat ze een eventueel probleem op tijd signaleren en daarmee aanvullende maatregelen kunnen nemen. Beide serverruimtes worden continu in de gaten gehouden door middel van twee sensoren. Als die aangeven dat de temperatuur te snel oploopt, is het duidelijk dat er iets aan de hand is. Er was al een sms-systeem voor, maar het team wilde de meldingen graag via PRTG laten lopen, omdat het nauwkeuriger laat zien wat de temperatuur doet.



OVER RTV NOORD

RTV Noord is de regionale televisie- en radiozender van de Nederlandse provincie Groningen. Van alle publieke regionale omroepen is RTV Noord met een marktaandeel van ruim 20% de best scorende radiozender. En met maar liefst 10,5 miljoen maandelijkse online bezoeken speelt de omroep een belangrijke, verbindende rol in de Groningse samenleving.



OVER PAESSLER AG

De PRTG Network Monitor van Paessler AG is een beproefde oplossing voor robuuste, betaalbare en gebruiksvriendelijke Unified Monitoring. De flexibele software voor de bewaking van de IT-infrastructuur is al in gebruik bij bedrijven en organisaties van alle omvang en in verschillende sectoren. Meer dan 200.000 IT-beheerders in meer dan 170 landen vertrouwen op PRTG, wat hen meer rust en zekerheid oplevert. Paessler AG, dat in 1997 werd opgericht en is gevestigd in het Duitse Neurenberg, is een privaat bedrijf en is zowel erkend lid van het Cisco Solution Partner Program als VMware Technology Alliance Partner. Ga voor meer informatie over Paessler en PRTG naar www.paessler.com.

PRESS CONTACT

Paessler AG

press@paessler.com

T: +49 911 93 775-0

F: +49 911 93 775-409

Marlies Zegelaar

MZ Communicatie

marlies@mzcommunicatie.nl

T: +31 6 26736712

Paessler AG

www.paessler.com

info@paessler.com

