

Mittelbayerischer Verlag überblickt mit PRTG Network Monitor weitverzweigte IT-Infrastrukturen

Unified Monitoring mit umfassender Alarmierung für
mehrere Außenstellen

” PRTG hat uns die Kontrolle der IT-Abläufe enorm vereinfacht. Dadurch sparen wir mittlerweile täglich rund zwei Stunden, die ansonsten für Nachprüfungen aufgewendet werden mussten.“

Helmut Brunner,
Systemadministrator, Mittelbayerischer Verlag

Ob am Computer, Tablet oder Smartphone: Längst werden Nachrichten nicht mehr nur in der gedruckten Zeitung gelesen. So produziert auch der Mittelbayerische Verlag KG alle Inhalte voll digital. Damit Produktion, Druck, Redaktionssystem und Co. in der verzweigten IT-Infrastruktur fehlerfrei laufen, setzt das Admin-Team PRTG Network Monitor ein. Die Netzwerküberwachungs-Software der Paessler AG monitort zentral u. a. ESX-, Windows- und Linux-Server. Bei Problemen alarmiert sie u. a. per E-Mail und SMS – so bleiben die Verantwortlichen ortsunabhängig auf dem Laufenden.

Nicht nur ums „Zeitung machen“ geht es beim Mittelbayerischen Verlag KG mit Sitz in Regensburg. Er vereint unter seinem Dach die Mittelbayerische Medienfabrik, das Mittelbayerische Druckzentrum, die VIA Werbemittelverteilung sowie die CityMail Briefpostzustellung. Das älteste Produkt des Verlags ist die Mittelbayerische Zeitung, die am 23. Oktober 1945 zum ersten Mal erschien. 20 Außenstellen der Redaktion erweitern die Berichterstattung.

Alte Lösung reichte nicht mehr aus

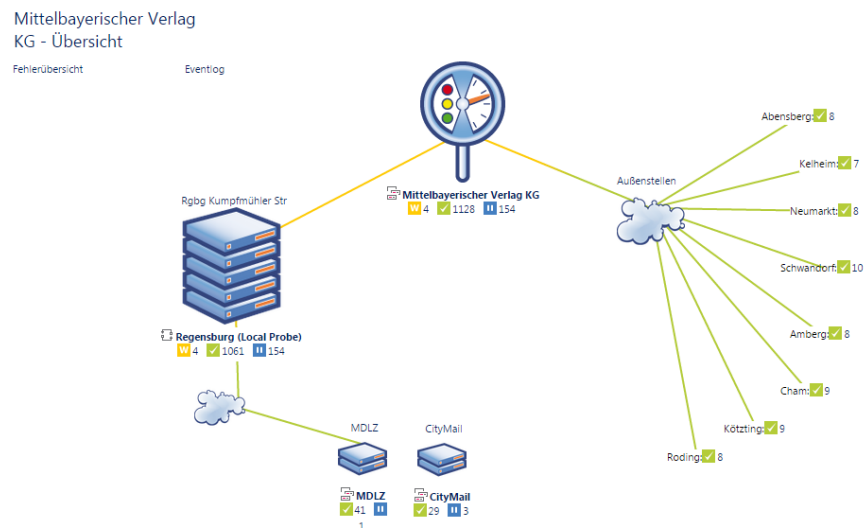
Damit im IT-Netzwerk des Verlagshauses und seiner Tochterfirmen der Durchblick nicht verloren geht, setzte das IT-Team die Network Monitoring-Lösung MonitorMagic von Tools4Ever ein. Im Laufe der Zeit mussten die Verantwortlichen jedoch feststellen, dass die Software die Anforderungen nicht erfüllen konnte. Zum einen waren die Einsatzmöglichkeiten zu gering, zum anderen war die Lösung nur umständlich zu bedienen. Nicht zuletzt fehlte eine grafische Darstellung der Netzwerklandschaft, um als Administrator den Überblick zu behalten. Mittels einer Kooperation mit der EDV-BV GmbH sollte eine neue Software gefunden werden. Das Serviceunternehmen ist auf umfassende und herstellerunabhängige IT-Lösungen spezialisiert. Stefan Lindner, Geschäftsführer der EDV-BV GmbH und Fachspezialist für Security und Data Center, beriet Helmut Brunner, IT-Systemadministrator im IT-Team des Mittelbayerischen Verlags. Die Wahl fiel schließlich auf PRTG Network Monitor von der Paessler AG – eine Netzwerküberwachungslösung, mit der sich die Verfügbarkeit und Auslastung von Geräten sowie die Nutzung von Bandbreiten ermitteln lässt.



Sensoren für räumlich getrennte Netzwerke

Für die Software aus Nürnberg sprach insbesondere der im Vergleich zur vorhandenen Lösung deutlich größere Einsatzbereich. PRTG ist unter anderem in der Lage, auch hybride IT-Umgebungen, bestehend aus virtuellen und physikalischen Komponenten, abzudecken. Außerdem punktete die Paessler-Software mit intuitiver Bedienung, personalisierbaren Visualisierungsmöglichkeiten und nicht zuletzt mit verschiedenen Alarmierungsoptionen. Essenziell für die Entscheidung pro PRTG war auch, dass die Verantwortlichen Alarmierungen per E-Mail und SMS erhalten, sollten Grenzwerte über- oder unterschritten werden oder andere Schwierigkeiten auftreten. So ist das Team rund um die Uhr und unabhängig vom Aufenthaltsort über etwaige Probleme im Bilde.

PRTG überblickt zurzeit ESX-, Windows- und Linux-Server. Mit Hilfe der Software monitort die IT-Abteilung die Erreichbarkeit von Servern und Netzwerkkomponenten, die Plattenkapazität, die CPU-Auslastung, das Eventlog, die Cluster-Ressourcen, Exchange (Roundtrip) sowie aktive Dienste und Programme. Außerdem sind die Protokoll- und die Dateiüberwachung ins Monitoring eingebunden. Das bedeutet, es sind die älteste/jüngste Datei im Verzeichnis, das Änderungsdatum sowie der Dateinhalt per Stringsuche verfügbar. PRTG hat dabei nicht nur die Infrastruktur beim Mittelbayerischen Verlag in Regensburg im Blick, sondern auch die Netzwerke der 20 Außenstellen und der Tochterfirmen Mittelbayerisches Druckzentrum und CityMail:



Mittels einer PRTG-Map hat die Mittelbayerischer Verlag KG den Zustand ihrer IT über alle Standorte hinweg stets im Blick.

Für die Überwachung der Infrastrukturen außerhalb des Hauptsitzes nutzt das IT-Team die PRTG Remote Probes. Sie sind für räumlich getrennte Netzwerke konzipiert und sammeln Monitoring-Daten, die sie zur Auswertung an den PRTG Core Server schicken.

ÜBER DIE EDV-BV GMBH:

Gegründet im Jahr 1981 als EDV-BV Vertriebs GmbH, schaut das mitarbeitergeführte Unternehmen auf mehr als 30 Jahre Erfahrung in der IT-Branche zurück. Das Unternehmen mit Sitz in Nabburg ist auf ganzheitliche und herstellerunabhängige IT-Lösungen spezialisiert. Zu den Kunden gehören Unternehmen aus Industrie und Handel sowie Ämter und Behörden.



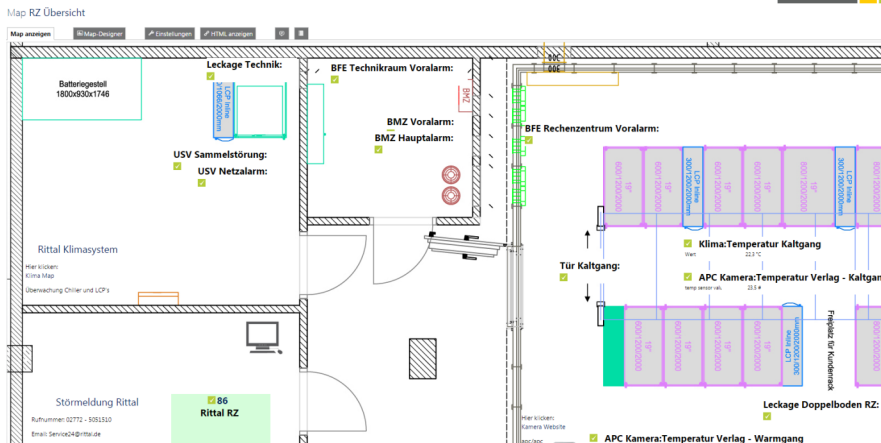
Eigene Skripte integriert

Bei den aktuell installierten knapp 1.300 PRTG-Messpunkten, sog. Sensoren, handelt es sich vor allem um spezielle Sensoren für Windows, Linux, Skripte und Programme. Durch die Custom Sensor-Funktion und die Möglichkeit, eigene Skripte einzupflegen, ist die IT-Abteilung in der Lage, die vorhandenen Linux-Systeme und Log-Dateien nach individuellen Vorgaben zu monitoren. Zudem überwachen sie Backup-Dateien mit PRTG.

0 Alarme, 0 Best. Alarme, 3 Warnungen, 0 Ungewöhnliche

Fehlerzeit	Sensor	Status	Nachricht
	W: A [Transfer]	Warnung	21.868 MByte (Freie Bytes) liegt unter dem Grenzwert für Warnungen von 40.000 MByte
	W: M:	Warnung	1.799 MByte (Freie Bytes) liegt unter dem Grenzwert für Warnungen von 2.000 MByte
	W: WMI-Arbeitspeicher	Warnung	6 % (Verfügbarer Speicher in Prozent) liegt unter dem Grenzwert für Warnungen von 7 %

RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	HP NC382 D...	HP NC382 D...	Eventlogs	C	202.011 MB													
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	InetIRI PRO...	Eventlogs	C	52.093 MByte														
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	vmtoolsd Eth...	Eventlogs	C	15.739 MByte														
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	6.321 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	MS TCP Loop...	Eventlogs	C	7.072 MByte														
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	InetIRI PRO...	Eventlogs	C	4.417 MByte														
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	31.836 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	InetIRI PRO...	Eventlogs	C	31.836 MByte														
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	HP NC382 D...	HP NC382 D...	Eventlogs	C	21.988 MByte													
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	123.597 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	475.209 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	34.067 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	7.258 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															
RING	CPU Auslastu...	WMI-Arbeits...	Eventlogs	C	33.637 MByte															



Individuelle Maps binden Gebäudegrundrisse ein und erlauben die schnelle Lokalisierung von Problemen.

„PRTG hat uns die Kontrolle der IT-Abläufe enorm vereinfacht“, resümiert Brunner. „Dadurch sparen wir mittlerweile täglich rund zwei Stunden, die ansonsten für Nachprüfungen aufgewendet werden mussten. Darüber hinaus schätzen wir die Rund-um-die-Uhr-Alarmierung, da unsere Netzwerke jederzeit funktionsfähig sein müssen und wir nun dank umgehender Warnungen direkt reagieren können. Weitere Vorteile sehen wir in den Überwachungsmöglichkeiten für verschiedene Plattformen, der Darstellung grundlegender Probleme in einer Übersicht, der schnellen Installation neuer Sensoren sowie den regelmäßigen Verbesserungen durch Paessler.“

Fazit

Mehrere heterogene Netzwerke überwachen, die auch noch räumlich getrennt sind – das war zu viel für die bisherige Monitoring-Lösung, die der Mittelbayerische Verlag KG einsetzte. Die neu installierte Software PRTG Network Monitor erfüllt diese Anforderungen und bringt des Weiteren nützliche Funktionalitäten, wie z. B. Visualisierungen, um das Netzwerk ortsunabhängig im Blick zu haben. Solange keine Alarmer auftreten, weiß das IT-Team, dass alles in Ordnung ist, und es kann die gewonnene Zeit für andere Projekte nutzen.

ÜBER DIE PAESSLER AG

PRTG Network Monitor von Paessler ist eine preisgekrönte Lösung für leistungsfähiges, bezahlbares und benutzerfreundliches Unified Monitoring. Die flexible Software eignet sich ideal, um komplette IT-Infrastrukturen im Blick zu behalten. PRTG sorgt in Unternehmen und Organisationen aller Größen und Branchen für Ruhe und Sicherheit. Aktuell vertrauen über 150.000 IT-Administratoren in mehr als 170 Ländern auf die Software der Paessler AG. Das 1997 in Nürnberg gegründete Unternehmen wird bis heute privat geführt und ist sowohl Mitglied des Cisco Solution Partner Program als auch ein VMware Technology Alliance Partner.

PRESSE-KONTAKT

Paessler AG

press@paessler.com

T: +49 911 93 775-0

F: +49 911 93 775-409

Sprengel & Partner GmbH

paessler@sprengel-pr.com

T: +49 2661 91 260-0

F: +49 2661 91 260-29



Paessler AG

www.paessler.de

info@paessler.com