



Grupo CDT LATAM usa cámaras de reconocimiento facial en multitudes y monitorea su correcto funcionamiento con PRTG

« Hoy en día tenemos miles de puntos que monitorear y dar servicio de mantenimiento en los estadios, lo cual es inviable realizarlo sin una herramienta de monitoreo como PRTG Network Monitor, simplemente no se cumpliría ningún nivel de servicio acordado.»

Matías Nogueira,
Director de Ingeniería en
Teletipos y CDT Latam

Heridos y muertos en el fútbol es la noticia y es uno de los temas que más preocupan a las autoridades. En Uruguay, lamentablemente, la violencia en espectáculos deportivos es una problemática social importante que, en los últimos años, ha desarrollado numerosos episodios de gravedad.

En 2014 la autoridad en materia de seguridad de Uruguay, el Ministerio del Interior, solicitó a la Asociación Uruguaya de Fútbol la implantación de un sistema de seguridad que permitiera atacar este problema.

Acerca de Teletipos

La adopción de tecnologías como auxiliar en la prevención de la violencia en estadios uruguayos ha sido impulsada por el gobierno uruguayo, y la Asociación Uruguaya de Fútbol (AUF), fundada el 30 de marzo de 1900; es uno de los miembros fundadores de la Conmebol (1916); es miembro de la FIFA desde 1922; y está a cargo de la organización de la selección nacional y de los campeonatos oficiales de fútbol

Teletipos es una compañía que forma parte del grupo proveedor del sistema de videovigilancia, con reconocimiento facial, que ha sido instalado en estadios uruguayos. Teletipos es un grupo interdisciplinario de ingenieros, que desde el año 2006 se dedica a brindar un servicio de asistencia integral en ingeniería para industrias y empresas, que combina de manera sinérgica la Eléctrica, Electrónica, Mecánica, las Telecomunicaciones y Sistemas de Información para lograr resultados eficientes. Aporta soluciones simples y versátiles, así como también un valor agregado que mejora el rendimiento del trabajo de sus clientes.

CDT Latam, distribuidor Herta Security para Latinoamérica y El Caribe, pertenece al grupo H&O–DDBA LTDA y Teletipos Ingeniería TTY S.A. Cuenta con más de 19 años de experiencia en instalaciones y mantenimiento de integraciones tecnológicas en áreas como: servidores, redes de datos, seguridad informática, videoconferencias, videovigilancia y controles de acceso. Además, son representantes de marcas líderes a nivel mundial como Sophos, Wavestore, Herta Security y Kerio Technologies y partners autorizados de marcas de primer nivel como Apple, Axis, Dell, Hewlett Packard Enterprise, Huawei, vmWare, y Microsoft, entre otros.

Desafío

El Ministerio del Interior determinó que la forma más apropiada para realizar un control de acceso sería implementar un sistema de ingreso, utilizando tecnologías de identificación facial por ser éstas no invasivas y poder manejar flujos de gente importantes, además de estar siempre disponible.

De esta forma el Sistema de Videovigilancia con Control de Acceso por Identificación Facial debería estar operando en los tres estadios principales de Uruguay en cuanto a capacidad de espectadores: Estadio Centenario, Estadio Campeón del Siglo (Club Atlético Peñarol) y Estadio Gran Parque Central (Club Nacional de Football).

Solución

Después de una licitación de más de un año y medio, la empresa DDBA se adjudicó el proyecto e integró tecnologías de varias compañías líderes en el mercado para las cámaras, la identificación facial, el networking, y Paessler PRTG Network Monitor para el monitoreo de toda la red de TI, entre otras.

Se realizó en cada uno de los tres estadios un centro de monitoreo y un centro de datos para alojar la solución. El primero cuenta con dos puestos de trabajo con dos monitores de 24", además de un video Wall de 3x3 pantallas de 32", y un segundo video wall con una pantalla por cada servidor de identificación facial.

El sistema en los estadios es utilizado por muchas personas de diferentes perfiles, técnicos y no técnicos. El desafío fue lograr un sistema fácil de utilizar, intuitivo y con una capacitación acorde para que tanto el personal operativo como la policía e inteligencia, pudieran sacarle el mayor provecho a las herramientas.

Matías Nogueira, Director de Ingeniería en Teletipos y CDT Latam, señala: «Como el mundo escala muy rápido, nosotros debemos también estar a la misma velocidad. Hoy en día tenemos miles de puntos que monitorear y dar servicio de mantenimiento en los estadios, lo cual es inviable realizarlo sin una herramienta de monitoreo como PRTG Network Monitor, simplemente no se cumpliría ningún nivel de servicio acordado. Nosotros utilizamos la solución de Paessler para monitorear la gran mayoría de nuestras instalaciones de alto porte y alta disponibilidad, de esa forma logramos cumplir con estándares muy altos de operatividad.»

Teletipos usa a PRTG Network Monitor para el monitoreo de las cámaras de seguridad del CCTV. Como parte fundamental del funcionamiento del sistema de seguridad en los estadios, es necesario asegurarse que las cámaras operen y graben todo el tiempo el día del partido, además de supervisar el funcionamiento del resto de componentes de red necesarios para el sistema. PRTG permite hacer ambas tareas de manera automatizada y con una sola herramienta. Monitorea de forma remota desde un Data Center Tier III, por medio de túneles encriptados por Internet y redes VPN privadas.

Nogueira explica que anteriormente utilizaban el software de Zabbix y Spiceworks pero cambiaron a PRTG Network Monitor por su facilidad de la interfaz, configuración y entorno gráfico. «Por estas características es inmensamente mejor PRTG contra la competencia, por ejemplo, Zabbix es muy tedioso de configurar y tardábamos meses contra horas de PRTG, y Spiceworks es un sistema muy inestable, no podíamos comprometer el éxito de nuestro trabajo.»

Para seleccionar la solución de Paessler tomaron en cuenta herramientas gratuitas y de pago para comparar velocidad de puesta en marcha, soporte y robustez. PRTG ganó ampliamente las tres categorías. Sin embargo, los argumentos determinantes para decidirse por PRTG fueron: configuración sencilla, semi-automática y sin configuraciones tediosas, esto en el entorno virtual VMware con HA y vSAN para el storage.

SOBRE TELETIPOS

Somos un grupo interdisciplinario de ingenieros, que desde el 2006 nos dedicamos a brindar un servicio de asistencia integral en ingeniería para industrias y empresas. Buscamos brindar un servicio profesional y, por encima de todo, de gran calidad, en el que cuidamos y respaldamos cada detalle de la empresa del cliente y de nuestro trabajo. Entre nuestros servicios destacamos las consultorías, diseño y gestión de proyectos y dirección de obras. A través de ellas procuramos orientar a nuestros clientes tanto en la búsqueda de soluciones como en la ejecución de las mismas certificando con calidad TELETIPOS cada etapa finalizada.

 **Teletipos** Ingeniería

Teletipos descubrió que puede monitorear con PRTG Network Monitor los sistemas de videovigilancia urbana, videovigilancia de grandes superficies como pueden ser los estadios, centros comerciales, y centros de servidores en instalaciones distantes. Hasta el momento ha configurado 2,500 sensores, principalmente ICMP, SNMP, y hasta han personalizado un sensor de Unifi para Ubiquiti. Además, como son partner Enterprise VMware sus soluciones están basadas en este entorno virtualizado. Cabe mencionar que la compañía usa como interfaz de usuario Web-Interface, Desktop Client, e iPhone App, de PRTG, informa Nogueira.

Beneficios

El sistema se está utilizando desde el 31 de marzo de 2017. Los resultados han sido muy satisfactorios. Desde ese entonces se han tenido resultados altamente positivos en cuatro planos:

- Se ha detenido a numerosas personas en el ingreso que ya estaban en la lista negra.
- Se ha enrolado como sujetos a identificar en la lista negra a personas con comportamiento indebido (violencia, bengalas en tribunas, etc.) dentro del estadio gracias a la calidad de las imágenes. Con posterioridad se ha detenido varias de estas personas cuando procuraban ingresar en partidos posteriores. En ese momento se las identificó y se realizó el enrolamiento a la lista de impedidos con sus datos completos, haciendo uso de la ley de derecho de admisión.
- El comportamiento dentro de los estadios ha mejorado sustancialmente y el sistema ha resultado en un desincentivo de incidentes.
- La cantidad de efectivos policiales destinados a los partidos se encuentra en disminución.

De hecho, no se han registrado incidentes de magnitud desde que se instaló y la cantidad de detenciones ha caído en 80% según cifras del Ministerio del Interior. A manera de ejemplo, en uno de los partidos clásico del fútbol uruguayo, Nacional vs Peñarol en 2016 hubo 200 detenidos y en 2017 el mismo partido clásico solamente hubo 10 detenidos.



Otro dato interesante en cuanto a fiabilidad del sistema en un partido a estadio lleno Nacional vs Peñarol con 18 puertas habilitadas (36 cámaras de identificación facial) en el Estadio Centenario, fue de 179.849 identificaciones de los cuales hubo 0.015% de falsos positivos.

Nogueira puntualiza que, en esta labor titánica, PRTG Network Monitor ha ayudado a tener visibilidad real de los problemas apenas suceden, «nos adelantamos a los reclamos y hemos mejorado el tiempo medio para reparar de forma asombrosa. Además, se han bajado visitas de inspección semanales a mensuales y tenemos una visibilidad integral de las instalaciones en nuestros celulares».

Futuro

«Paessler nos ha facilitado cada parte del proceso, instalación y setup inicial sin ningún inconveniente, inicialmente pensábamos que 500 sensores sería más que suficiente, si bien lo eran, a medida que utilizábamos la aplicación nos dábamos cuenta de que las posibilidades eran inmensas y estar un paso delante de nuestros clientes y usuarios es el mejor camino a tomar. Seguiremos implementando PRTG Network Monitor», concluyó Nogueira.

Esta solución para monitorear con éxito los componentes del CCTV, que permite asegurar que las cámaras operen y graben todo el tiempo, también puede ser utilizado en otro tipo de espectáculos masivos, aeropuertos, sistemas de transporte urbano, áreas públicas, etc.

SOBRE PAESSLER AG

PRTG Network Monitor de Paessler AG, ganadora de varios premios, es una potente solución unificada de monitorización de red muy asequible y fácil de usar. Es un software altamente flexible y genérico para la monitorización de la infraestructura de TI, actualmente en uso en empresas y organizaciones de todos los tamaños y sectores industriales. Más de 200,000 administradores de TI de más de 170 países confían en PRTG, obteniendo tranquilidad, confianza y comodidad. Fundada en 1997, con sede en Núremberg, Alemania, Paessler AG sigue siendo una compañía privada que se reconoce a la vez como miembro del programa Cisco Solution Partner y del VMware Technology Alliance Partner.

Conozca más sobre Paessler y PRTG en www.es.paessler.com.

