



## 災害対策・BCPのための 衛星通信サービスにて ネットワークの安定稼働を支える スカパーJSAT株式会社



  
**BEFORE**

- ・ 顧客満足の要であるネットワークの安定供給に対するプレッシャー
- ・ 複雑なネットワーク管理

  
**AFTER**

- ・ 分かりやすい監視結果
- ・ 使い勝手の良さに満足
- ・ 複数拠点のネットワークを一括管理

### PRTG導入の背景

スカパーJSATは災害に強い衛星通信の特徴を生かして、全国の自治体や電力・ガスなどの重要なライフラインを担う企業に対して災害対策・BCPに適したサービスを提供しています。民間企業・官公庁向けにも災害に強い電話・テレビ会議システム等のための衛星通信サービスを提供しており、通信の安定性確保は非常に重要な要素となります。

例えば、2011年の東日本大震災発生時にスカパーJSATの衛星通信は携帯電話のバックホール

回線として使用され、被災地での通信に大きく貢献しました。災害時に大きく活躍する衛星回線だからこそ常に安定してサービス提供できる必要があるため、スカパーJSATの衛星通信サービスの通信安定性は最重要課題の一つであると言えます。

複数のユーザが衛星通信回線を占有もしくは共有する災害対策・BCP向けの衛星通信サービスにおいて、トラフィック及びシステムのモニタのためにはPRTGが最適と判断し、導入いただきました。

### PRTG導入に際して

スカパーJSAT株式会社レポート技術部 染谷尚洋様にPRTG導入についてお話を伺いました。

#### Q1：PRTG導入における適用課題と適用状況について

Ans：当社がご提供している災害対策やデジタルデバインド対策のための衛星通信サービスにおけるトラフィックモニタリングのためにツールを適用することを決め、PRTGはGUIの使いやすさが他の類似アプリケーションと比較して非常に優れていたため採用しました。





## スカパーJSAT株式会社

横浜衛星管制センター  
衛星の状態や軌道位置などの監視・制御、衛星回線の状態や品質の監視、さらに衛星を用いた通信サービスの提供を行っています。

## 染谷尚洋氏

東京工業大学 修士課程修了 修士(工学)  
現在、スカパーJSAT 横浜衛星管制センターにて、衛星通信サービスの構築・運用を担当されている。

## PAESSLER AGについて

1997年、PaesslerはPRTGネットワークモニタの導入によりIT監視に革命をもたらしました。現在では170か国以上20万人を超えるIT管理者に利用されています。ビジネスに不可欠なシステム、デバイス、ネットワークインフラを監視するためにPRTGが世界中で利用されています。PRTGはITインフラ全体を24時間365日監視し、問題がユーザーに影響をもたらす前にシームレスに問題を解決します。

ITインフラを管理することで、IT管理チームの生産性を最大限にすることが私たちのミッションです。そのために、継続的なパートナー関係を構築し、総合的かつ統合的なソリューションを構築しています。ITネットワークを超えて考える、Paesslerは積極的にデジタルトランスフォーメーション、IoTを支えるソリューションを展開しています。

PaesslerとPRTGの詳細についてはこちらをご覧ください。

Paessler AG  
www.paessler.com  
info@paessler.com  
(お気軽に日本語でご連絡ください)



導入後は複数ユーザが通信帯域をシェアしているユーザトラフィック量のモニタリング及び各サーバでのトラフィック量モニタリングのためにPRTGを利用し、ストレスなく成果を上げています。

## Q2: IT環境の監視に関して、どのような目標やKPIを持っていますか。

Ans: トラフィック量の見える化を行い、帯域設計及びシステム増強を前広に検討・実践することで、高い顧客満足度と安定運用を維持することを目標としています。

## Q3: PRTGでのモニタリング状況を教えてください。

Ans: サーバ及び衛星通信機器のトラフィック量(WAN/LAN含む)のモニタリングを行っており、現時点では問題なく処理できているので一台のサーバにて複数拠点の機器をカバーしています。

### 【機能の利用状況について】

- ・ センサータイプ: SNMP, Netflow
- ・ APIやカスタムセンサーの利用: なし
- ・ ダッシュボード利用: 適宜

## Q4: PRTGはどのようなチーム構成で利用しておられますか。

Ans: 当社が提供している特定の衛星通信サービスの運用部隊にて利用しています。ただし、トラフィック状況などは営業担当も見ることができるようになっています。

## Q5: PRTGが特に役立っている点はどのようなことでしょうか。

Ans: 他の監視ソフトでも同様のことはできる可能性が高いですが、PRTGは設定方法が非常に容易でわかりやすいことと、視覚的に見やすいので重宝しています。



## Q6: PRTGのどのような点をどのようなどころにお勧めいただけますでしょうか。

Ans: 使い勝手が他のアプリケーションと比較して非常に優れているので、トラフィックモニタリングなどを重点的に実施していないようなところでもお勧めではないでしょうか。

比較的容易にトライアルとして実施でき、見える化による効果は何かしら感じてもらえ、早期に成果を上げることができると思います。

染谷様ありがとうございました。華やかなエンターテイメントなどを提供するのみならず、極めて重要な社会インフラを担っておられるスカパーJSAT株式会社様のモニタリングツールとして採用されているPRTG。

PAESSLER AGはPRTGを通しその一助となれるよう努力して参ります。

本事例に関するお問い合わせやデモンストレーションのご要望はこちらへご連絡ください。

**PRTG**  
**NETWORK**  
**MONITOR**

30日間無料トライアル  
ご利用開始までたったの2分  
[www.paessler.com/jp/prtg](http://www.paessler.com/jp/prtg)