



# Avit maakt slim gebruik van PRTG Network Monitor

‘We gebruiken PRTG om alle switches, access points en nodes proactief te monitoren en kunnen tot aan de lampjes in de badkamer zien of alles werkt.’

Willem Meints, Technical Lead bij Avit

Netwerkindegrator Avit ontwerpt, bouwt en beheert geavanceerde IT-netwerken voor bedrijven in verschillende sectoren in binnen- en buitenland. Het bedrijf is onder andere technologiepartner van unieke IoT-projecten. Bij dit soort projecten is het van groot belang dat alle onderdelen van het netwerk altijd blijven werken. Het bedrijf checkt daarom continu of de netwerken en systemen, die de projecten van hun klanten tot een succes maken, goed functioneren. Peter Meijer, derdelijns Support Engineer bij Avit, en Willem Meints, Technical Lead, gebruiken daarvoor PRTG Network Monitor van Paessler, waarmee ze hun klanten grip op het netwerk geven.

## Inzicht in beschikbaarheid

Avit gebruikt PRTG sinds 2012 en heeft het pakket inmiddels uitgebreid naar de grootste licentie. Destijds was het ICT-team op zoek naar proactieve monitoring als onderdeel van de supportdienst. Peter licht toe waarom PRTG er steeds positief uitsprong: ‘We wilden beter inzicht in de beschikbaarheid en eventuele uitval van zowel klantomgevingen als onze eigen kantoor- en datacenteromgevingen. We hebben in 2012 en ook nu weer verschillende andere producten getest. PRTG blijft de meest geschikte monitoring tool voor ons, omdat het beter aansluit op networking dan andere tools en de kosten relatief meevallen. En daarbij doet het gewoon wat het moet doen.’

## Koppeling met Cisco Webex Teams

Avit groeit hard en verwerkt maandelijks gemiddeld 1500 tot 2000 incidenten. Het ICT-team maakt gebruik van een eigen ticketsysteem, waarin alle meldingen samenkomen. Willem legt uit: ‘We zochten een makkelijke manier om al onze tickets te registreren. We hebben toen een koppeling gemaakt tussen PRTG, Cisco Webex Teams en Cherwell, ons ticketsysteem. Overdag komen alle meldingen uit PRTG hierin binnen. Die worden geregistreerd als incident, krijgen een bepaald prioriteitsniveau en worden in een Webex Team Room (een nieuwe chat) gekoppeld aan een engineer en aan de desbetreffende klant. De klant kan dus altijd met ons meekijken. In de chat houden we de status van het ticket bij, wat weer een hoop telefoontjes heen en weer scheelt.’

Avit monitort bijna alles met PRTG. Van switches tot noodstroomvoorzieningen en van shared telefonieomgevingen tot camera's. In totaal heeft het bedrijf nu bijna 35.000 sensoren in gebruik en 44 remote probes (dataverzamelaars) bij klanten geïnstalleerd, waarmee Avit op afstand alles kan monitoren.

## Slim hotel monitoren

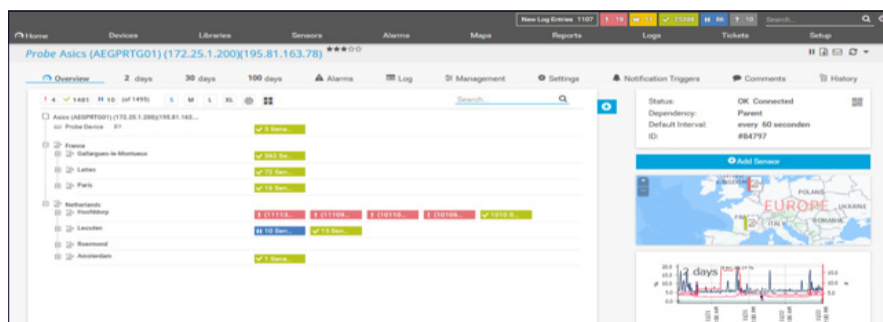
Eén van die klanten is Gr8 Hotels, een slimme hotelketen. Hotelgasten kunnen door middel van een scherm op de hotelkamer of een app alles bedienen, zoals het licht, de temperatuur en de gordijnen. De uitdaging voor Avit: alles moet werken, en als er iets misgaat, dan mogen de hotelgasten dat niet merken. Willem: 'We gebruiken PRTG om alle switches, access points, nodes, enzovoorts, proactief te monitoren en kunnen tot aan de lampjes in de badkamer zien of alles werkt. Het systeem signaleert bijvoorbeeld zelf dat een verwarming onterecht staat te loeien. We krijgen daar een melding van en kunnen daar direct iets aan doen, voordat een gast tegen een muur van warmte oploopt. Zo zorgen we er uiteindelijk voor dat Gr8 vooral mooie klantreviews op het internet terugziet.'

## IoT-monitoring: temperatuur en luchtvochtigheid

Een andere klant waarvoor Avit PRTG inzet is Tolsma Grisnich, een bedrijf dat wereldwijd actief is in opslag en koeling van voedsel. Peter: 'In het magazijn hebben we sensoren geplaatst die onder andere de temperatuur, luchtvochtigheid en buitentemperatuur meten. Met PRTG checken we 24/7 of alles nog binnen vooraf ingestelde waarden valt. Zodra het bijvoorbeeld te vochtig, of te warm wordt, krijgen we daar een melding van en kunnen we het probleem oplossen of aankaarten bij de klant. De klant gebruikt de informatie die wij leveren om de koelinstallaties optimaal in te stellen.'

## Problemen vóór zijn

Avit kan met PRTG ook proactief ingrijpen bij problemen. Zo monitort het ICT-team bijvoorbeeld de enorme magazijnen van horeca groothandel Sligro en van sportmerk Asics. Willem: 'In die magazijnen rijden heftruckjes rond om orders te verzamelen. Zij worden via access points met wifisignalen naar bepaalde plekken in het magazijn gestuurd. Als een bepaald punt in het netwerk niet werkt, dan kunnen de trucks hun werk niet goed doen. We kunnen onze klanten dan waarschuwen of we fixen het probleem direct, zodat ze gelijk door kunnen met hun werk zonder dat ze iets hebben gemerkt van een storing.'



## OVER AVIT

Zowel on-premise als vanuit de cloud levert Avit geïntegreerde oplossingen op het gebied van datacenters, enterprise networking & security (routing, switching, wireless end-to-end security en collaboration). Avit beschikt over een Software Development team, dat op basis van connectoren verregaande integratie van systemen en software realiseert. Kwaliteit, kennis en innovatie staan bij Avit hoog in het vaandel en vertalen zich in een maximale klanttevredenheid. Als officieel gecertificeerd Cisco Gold-partner is het bedrijf trots op zijn Global Capital Partner of the Year 2018 award, Noord Europa en Nederland Software Partner of The Year 2018 award en zijn Customer Experience Partner of the Year 2018 award. Kijk voor meer informatie op [www.avitgroup.com](http://www.avitgroup.com).



## OVER PAESSLER AG

De PRTG Network Monitor van Paessler AG is een bekroonde oplossing voor robuuste, betaalbare en gebruiksvriendelijke Unified Monitoring. De flexibele software voor de bewaking van de IT-infrastructuur is al in gebruik bij bedrijven en organisaties van alle omvang en in verschillende sectoren. Meer dan 200.000 IT-beheerders in meer dan 170 landen vertrouwen op PRTG, wat hen meer rust en zekerheid oplevert. Paessler AG, dat in 1997 werd opgericht en is gevestigd in het Duitse Neurenberg, is een privaat bedrijf en is zowel erkend lid van het Cisco Solution Partner Program als VMware Technology Alliance Partner. Ga voor meer informatie over Paessler en PRTG naar [www.paessler.com](http://www.paessler.com).

## PRESS CONTACT

**Paessler AG**  
[press@paessler.com](mailto:press@paessler.com)  
T: +49 911 93 775-0

**Marlies Zegelaar**  
MZ Communicatie  
[marlies@mzcommunicatie.nl](mailto:marlies@mzcommunicatie.nl)  
T: +31 6 26736712

**Paessler AG**  
[www.paessler.com](http://www.paessler.com)  
[info@paessler.com](mailto:info@paessler.com)

