

Kugelschreiberproduzent Prodir überwacht europaweite IT mit PRTG von Paessler





Mit dem Smartphone das Netzwerk im Blick

” Dank des breiten Funktionsumfangs von PRTG können wir mit einer einzigen Lösung unsere komplette IT-Infrastruktur überwachen. Und wir sehen das Ergebnis auf einen Blick“

*Cristian Santinon,
IT-Leiter beim Hersteller Prodir*

Der Schweizer Produzent für Werbekugelschreiber Prodir benötigte zu viel Zeit, um IT-Fehler in seinem Netzwerk zu identifizieren. Unter anderem erschwerte die komplexe IT-Infrastruktur ein einheitliches Monitoring. Um dem Abhilfe zu schaffen suchte das IT-Team eine flexibel zu handhabende Monitoring-Software. Die Entscheidung fiel auf die Lösung PRTG Network Monitor von Paessler: Dank Mobile Apps konnten so Reaktionszeiten und Administrationsaufwand um jeweils 20% gesenkt werden.

Prodir entwickelt und produziert Werbekugelschreiber in der Schweiz und vertreibt das Sortiment europaweit. Dazu hält der Anbieter direkten Kontakt zu seinen Verkaufsniederlassungen in Deutschland, Österreich, Spanien, Frankreich, den Niederlanden, Dänemark und Großbritannien. Alle Außenstellen inklusive des Schweizer Hauptsitzes teilen sich eine virtualisierte IT-Infrastruktur mit diversen Systemen und Geräten. Um den zuverlässigen IT-Betrieb sicherzustellen, überwachen Prodir-IT-Manager Cristian Santinon und zwei Teammitglieder die Verfügbarkeit und Performance der gesamten Infrastruktur.

Für ihre Arbeit sind sie auf technische Hilfsmittel angewiesen. Bisher setzte das Team Monitoring-Software von Solarwinds ein. Die Anforderungen an das Netzwerk-Monitoring stiegen, die Zufriedenheit mit der eingesetzten Lösung jedoch sank. Santinon suchte folglich nach einer effizienteren und benutzerfreundlicheren Alternative, auch um sein Team zu entlasten. Ein langjähriger Systemintegrator von Prodir empfahl die Software PRTG Network Monitor des Herstellers Paessler, da er die Lösung bereits erfolgreich eingesetzt hatte. Sie passte genau in das Anforderungsprofil von Prodir. Pluspunkte waren die intuitive Bedienung, die Monitoring-Optionen und das Lizenzierungsmodell, das alle Funktionen wie etwa VMware- und NetFlow-Monitoring in jeder Lizenz beinhaltet. Dass PRTG zudem neben Web-Interface und Windows-GUI kostenlose Apps für iOS, Android und Windows Mobile bietet, war dann das Tüpfelchen auf dem i.

„PRTG passt optimal zu unserer Infrastruktur. Der Ansatz einer proaktiven und mobilen Überwachung verkürzt unsere Reaktionszeiten bei IT-Problemen enorm und war daher – neben dem starken Preis-Leistungs-Verhältnis und der unkomplizierten Einführung – Hauptkriterium bei unserer Entscheidung pro Paessler“, erklärt Cristian Santinon, IT-Leiter beim Hersteller Prodir.



” PRTG passt optimal zu unserer Infrastruktur. Der Ansatz einer proaktiven und mobilen Überwachung verkürzt unsere Reaktionszeiten bei IT-Problemen enorm und war daher – neben dem starken Preis-Leistungs-Verhältnis und der unkomplizierten Einführung – Hauptkriterium bei unserer Entscheidung pro Paessler“

Cristian Santinon,
IT-Leiter beim Hersteller Prodir

Das Netz übersichtlich abbilden

Prodir betreibt LANs und WANs im eigenen Rechenzentrum in einer mit VMware betriebenen virtuellen Umgebung. PRTG überwacht dabei sowohl die Hardware-Ebene als auch die VMware-Umgebung sowie die Applikationen, die in dieser Umgebung betrieben werden. Die Monitoring-Ergebnisse stellt PRTG übersichtlich auf einer Web-Oberfläche dar: „Dank des breiten Funktionsumfangs von PRTG können wir mit einer einzigen Lösung unsere komplette IT-Infrastruktur überwachen. Und wir sehen das Ergebnis auf einen Blick“, erklärt Cristian Santinon.

Offenes System

Dank der Sensoren, wie Paessler die vordefinierten Abfragen in PRTG nennt, konnte das Prodir-IT-Team die Implementierung des Systems rasch umsetzen. Die PRTG Auto-Discovery scannt das Netzwerk und richtet für die erkannten Geräte automatisch die passenden Sensoren ein. Auf diese Weise überwacht Prodir mit PRTG alle wichtigen Aspekte seiner IT-Infrastruktur, von der Speicherauslastung der VMware Hosts über die Einhaltung der Service Level Agreements (SLA) bei der Homepage bis hin zur Performance des Exchange- oder des SharePoint-Servers. Über die Standardsensoren hinaus bietet PRTG eine dokumentierte API und sogenannte Custom-Sensoren, um individuelle Abfragen erstellen zu können. Prodir konnte dadurch unter Einbeziehung der HP Lefthand API das HP-Storage-System schnell und einfach in das allgemeine Monitoring integrieren.

Auf allen Sensoren von PRTG kann Prodir individuelle Schwellenwerte für jede Komponente der Infrastruktur definieren. Werden diese Angaben überschritten, löst die Monitoring-Software einen Alarm aus. Die Warnmeldungen treffen samt Live-Statusinformation der Sensoren auf der PRTG-Web-Oberfläche, der PRTG-Windows-GUI und in der mobilen PRTG-App ein.

Remote-Monitoring via App

Diese Vielfalt an Oberflächen schafft Christian Santinon und seinen Kollegen eine hohe Transparenz. An jedem Arbeitsplatz und sogar unterwegs haben sie die Infrastruktur bestens im Blick. Die Alarmer von PRTG erhalten die Mitarbeiter per E-Mail, SMS oder als Push-Benachrichtigung auf das Smartphone. Dank der Mobile Apps können sie von überall auf PRTG zugreifen, den Alarm bestätigen, Ursachen und Zusammenhänge ermitteln und gegebenenfalls erste Schritte zur Behebung einleiten.

Fazit

Die Überwachung einer komplexen IT-Infrastruktur lässt sich auch mit geringer Manpower stemmen. Die eingesetzte Monitoring-Software PRTG wurde derart konfiguriert, dass die Überwachungsinformationen live auf mehreren Desktopoberflächen zu sehen sind. Über die mobilen Apps haben die Mitarbeiter von unterwegs Zugriff auf PRTG und können im Ernstfall sofort reagieren. „Mit dem PRTG-Frühwarnsystem beheben wir Störungen meist schon kurze Zeit nach ihrer Entstehung, sodass es eigentlich nie zu Ausfällen kommt“, berichtet Santinon.

„Besonders die Arbeit mit der mobilen App macht uns Freude. Es ist jetzt so einfach, derart viele verschiedene Bereiche unserer Infrastruktur zu verwalten, und zwar 24/7, unabhängig von unserem Aufenthaltsort. Dank der App konnten wir unsere Reaktionszeit bei IT-Problemen um rund 20 Prozent senken. Im gleichen Umfang sparen wir Administrationszeit beim Monitoring ein. Dadurch schaffen wir es mit insgesamt drei IT-Mitarbeitern, unsere gesamte IT-Infrastruktur zuverlässig und effizient zu überwachen.“

Über Prodir

Prodir ist ein Schweizer Hersteller von personalisierten und anspruchsvoll designten Werbekugelschreibern. Rund 250 Mitarbeiter verteilen sich auf die eigene Produktionsstätte bzw. den Hauptsitz im Kanton Tessin sowie sieben europäische Verkaufsniederlassungen.

KONTAKTIEREN SIE UNS
sales@paessler.com

prodir®

ÜBER PAESSLER AG

Im Jahr 1997 revolutionierte Paessler das IT-Monitoring mit der Einführung von PRTG Network Monitor. Heute verlassen sich mehr als 200.000 IT-Administratoren in über 170 Ländern auf PRTG und überwachen mit der Lösung ihre Systeme, Netzwerke und Geräte. PRTG monitort rund um die Uhr die gesamte IT-Infrastruktur und hilft IT-Experten, Probleme zu lösen, bevor Nutzer betroffen sind. Unsere Mission ist es, technische Teams zu befähigen, ihre Infrastruktur zu managen und so maximale Produktivität zu sichern. Dazu bauen wir auf langfristige Partnerschaften und integrative, ganzheitliche Lösungen. Paessler geht über klassische IT-Netzwerke hinaus und entwickelt Lösungen zur Unterstützung digitaler Transformationsstrategien und des Internets der Dinge.