

# Caso de éxito con Maxcom



# Maxcom implementa con éxito PRTG Network Monitor para la detección de fallas en su red de telecomunicaciones en menos de un minuto

“El trabajo que desempeñamos en la compañía es vital, las fallas en la red deben detectarse rápidamente, de modo que el NOC ejecute las acciones correctivas o active los mecanismos para tratar los incidentes de falla, en el menor tiempo posible. Para lograr esto es que nos pusimos a buscar la solución de Paessler.”

Ricardo Hernández Rojas,  
Supervisor NOC/SOC de MAXCOM

## DESAFÍO

La red de telecomunicaciones de Maxcom se implementa en varias áreas de México, consta de aproximadamente 10,000 dispositivos agrupados en diferentes tecnologías y marcas, cada una de estas categorías tiene su propio sistema de monitoreo y administración.

Por lo anterior, el Centro de Operaciones de Red (NOC) requiere un sistema de monitoreo capaz de informar en un solo panel, el estado operativo de todos los elementos que conforman la red de telecomunicaciones Maxcom.

Ricardo Hernández Rojas, Supervisor NOC/SOC de MAXCOM, comenta: “El trabajo que desempeñamos en la compañía es vital, las fallas en la red deben detectarse rápidamente, de modo que el NOC ejecute las acciones correctivas o active los mecanismos para tratar los incidentes de falla, en el menor tiempo posible. Para lograr esto es que nos pusimos a buscar la solución de Paessler.”

## SOLUCIÓN

Maxcom implementó el sistema PRTG Network Monitor para el monitoreo centralizado de elementos de red a través del protocolo SNMP. En la primera etapa, se planea monitorear 5,000 dispositivos y en la segunda etapa hasta 10,000.

Para distribuir la carga en el proceso de monitoreo y comunicarse con dispositivos ubicados en diferentes redes, se implementaron 3 sondas PRTG. Los mapas PRTG permiten que el Maxcom NOC vea el estado operativo de todos los elementos de la red en un solo panel.

Se configuraron períodos de sondeo de información de un minuto, por lo que PRTG puede generar alertas para incidentes de falla en tiempos inferiores a este intervalo.

Hernández Rojas afirma: “PRTG mejora las operaciones de red, es un sistema potente que es fácil y rápido de implementar.”



## BENEFICIOS

Con PRTG, el NOC de Maxcom tiene un sistema de monitoreo centralizado de dispositivos de red de diferentes tecnologías y fabricantes, capaz de informar el estado operativo de todos los elementos de red en un solo panel, facilitando las operaciones de red.

Las alertas generadas por PRTG en menos de un minuto le permiten a Maxcom NOC tomar medidas correctivas rápidamente para minimizar las fallas en la red de telecomunicaciones, mejorando las operaciones de la red.

Las ventajas que obtuvo MAXCOM de PRTG son:

- Detección rápida de fallas, menos de un minuto en redes de más de 5,000 dispositivos.
- Vista del estado operativo de 5,000 elementos de red a través de un solo panel.
- Monitoreo de diferentes redes nacionales a través de 3 sondas PRTG.

## FUTURO

“Antes de finalizar 2020, el NOC Maxcom planea en la segunda etapa monitorear 10,000 dispositivos y hacer uso de los sensores „SNMP Custom“ para monitorear los elementos de red que implementan las MIB SNMP específicas del dispositivo”, comentó Ricardo Hernández Rojas.

**CONTACTO**  
[sales@paessler.com](mailto:sales@paessler.com)

### Acerca de Maxcom

Maxcom, fundada en 1996, es una empresa mexicana y proveedor integral de servicios de telecomunicaciones que ofrece servicios de voz y datos en México, brinda conectividad de „último tramo“ a micro, pequeñas y medianas empresas, así como a clientes residenciales. [www.maxcom.com](http://www.maxcom.com)



## ACERCA DE PAESSLER AG

En 1997 Paessler revolucionó el monitoreo de TI con el lanzamiento de PRTG Network Monitor. Hoy, cerca de 200.000 administradores de TI en más de 170 países confían en PRTG para monitorear los sistemas y dispositivos críticos para su entorno de trabajo, así como la infraestructura de su red. PRTG monitorea toda la infraestructura de TI 24/7 y ayuda a los profesionales de TI a resolver fácilmente los problemas antes de que impacten a los usuarios. Nuestra misión es fortalecer a los equipos técnicos para que puedan administrar su infraestructura asegurando su productividad al máximo. Creamos alianzas duraderas así como soluciones completas e integrales para alcanzarlo. Pensando más allá del entorno de TI, Paessler está constantemente desarrollando soluciones para impulsar las estrategias de transformación digital y el internet de las cosas.