

PRTG raakt de juiste snaar bij Het Concertgebouw





PRTG raakt de juiste snaar bij Het Concertgebouw

Met 4 miljoen bezoeken per jaar is de website het belangrijkste verkooppunt van het wereldberoemde Concertgebouw. ICT-Coördinator Suzanne Verweij is verantwoordelijk voor de infrastructuur, applicatiebeheer en doorontwikkeling van software: “Het is voor mij en mijn team cruciaal dat de website en het gekoppelde ticketingsysteem dag en nacht werken. Ik heb een controlerende functie en wil het direct weten als de website langer dan 60 seconden down is.”

” PRTG geeft ons zekerheid. Als een update de website langzamer maakt, of de temperatuur in de serverruimte te hoog is, dan kunnen we hier proactief iets aan doen.“

Suzanne Verweij,
ICT-Coördinator, Het Concertgebouw



Nicolas Altstaedt
© Marco Borggreve

Snel en eenvoudig

Sinds 2017 leidt Suzanne Verweij het ICT-team van Het Concertgebouw, dat uit vijf interne medewerkers bestaat. Behalve de website, draait alle ICT inhouse. Voor het technische systeem- en netwerkbeheer werkt Suzanne samen met Rudy Hendriks van ITpros. Rudy is al 23 jaar betrokken als ICT-partner bij Het Concertgebouw en implementeerde PRTG in 2012. Hij legt uit waarom hij destijds koos voor PRTG: “Het draaide binnen een half uur en het was makkelijk te begrijpen en te beheren. Je bent zeer flexibel met PRTG, omdat je zelf kunt bepalen welke sensors* je wilt gebruiken en tevens kun je de waarde ingeven wanneer een sensor down of in warning moet gaan.”

*Wat is een sensor? In PRTG is een sensor één aspect dat je kunt monitoren op een apparaat, zoals de CPU-belasting op een machine, een poort van een switch, een specifieke URL of het verkeer van een netwerkverbinding.





” We doen regelmatig een stroomstoringtest en ik zie dan direct in PRTG wat er down gaat en niet meer opkomt. De technische dienst is hier jaloers op. Zij moeten namelijk nog door het gebouw lopen en alles handmatig checken. PRTG gaat ze veel tijd en overzicht opleveren.”

Suzanne Verweij,
ICT-Coördinator, Het Concertgebouw

Kritische infrastructuur controleren

ITpros houdt alle onderdelen van de infrastructuur, besturingssystemen en applicaties in de gaten. Ze hebben PRTG zo ingericht dat Suzanne op haar dashboard de meest kritische servers en applicaties ziet. Ze licht toe: “Op mijn werkplek kan ik op een scherm zien of alles werkt. Is een update verlopen? Dan kleurt mijn dashboard rood. Gedraagt het systeem zich anders dan anders? Dan zie ik dat ook meteen. En werkt de website, het ticketingsysteem of de netwerkverbinding niet? Dan krijg ik niet alleen een waarschuwing op mijn dashboard, maar ook een sms, zodat we direct in actie kunnen komen. De kaartverkoop via de website is onze belangrijkste inkomstenbron, dus die moet 24/7 werken.”



Grote Zaal
© Hans Roggen

Kan dat in PRTG?

Ook voor de minder kritische infrastructuur is PRTG een uitkomst. Het ICT-team kan het snel zien wanneer iets niet helemaal lekker loopt. “PRTG geeft ons zekerheid. Als een update de website langzamer maakt, of de temperatuur in de serverruimte te hoog is, dan kunnen we hier proactief iets aan doen. Vorig jaar hebben we alle firewalls vervangen. Eerder moesten we die handmatig testen, maar nu konden we in PRTG zien of ze allemaal naar behoren werkten. Bij een calamiteit roepen we inmiddels: kan dat niet ook in PRTG? Vaak kan het, waardoor we bijna nooit meer voor verrassingen komen te staan”, aldus Suzanne.



Spiegelzaal
© Hans Roggen

OVER PAESSLER AG

In 1997 zorgde Paessler met de introductie van PRTG Network Monitor voor een revolutie op het gebied van IT-bewaking. Momenteel maken meer dan 200.000 beheerders in ruim 170 landen gebruik van PRTG voor de bewaking van bedrijfskritische systemen, apparaten en netwerkinfrastructuren. PRTG biedt 24/7 bewaking van de complete IT-infrastructuur en helpt IT-professionals om problemen op te lossen voordat ze de activiteiten van eindgebruikers verstoren. De missie van Paessler is om IT-teams alles te bieden wat ze nodig hebben voor productief beheer van hun infrastructuur. Voor dit doel gaat Paessler lange-termijnsamenwerkingen met partners aan en ontwikkelt het holistische en geïntegreerde oplossingen. Paessler kijkt daarnaast verder dan IT-netwerken en houdt zich actief bezig met oplossingen die ondersteuning bieden voor strategieën voor digitale transformatie en het Internet of Things.

Uitbreiding naar Technische Dienst

Het Concertgebouw breidt zijn PRTG-licentie de komende tijd uit, omdat de Technische Dienst PRTG ook gaat gebruiken. Zij zijn verantwoordelijk voor onder andere de aansturing van licht in de zalen, de geluidsinstallaties, video en de temperatuur in de zalen en het gebouw. Zij krijgen - net als Suzanne - een apart dashboard waarop zij in één oogopslag kunnen zien of alles werkt. En dat zal ze volgens Suzanne een hoop tijd besparen: "We doen regelmatig een stroomstoringtest en ik zie dan direct in PRTG wat er down gaat en niet meer opkomt. De technische dienst is hier jaloers op. Zij moeten namelijk nog door het gebouw lopen en alles handmatig checken. PRTG gaat ze veel tijd en overzicht opleveren."



Het Concertgebouw
© Hans Roggen

Over Het Concertgebouw

Het Concertgebouw in Amsterdam is wereldberoemd om de ongeëvenaarde akoestiek van de Grote Zaal (1974 stoelen) en de Kleine Zaal (437 stoelen). Dit unieke gebouw heeft sinds het eerste concert in 1888 grootheden verwelkomd als Gustav Mahler, Richard Strauss, Bernard Haitink, Yehudi Menuhin, Jessye Norman, Vladimir Horowitz, Cecilia Bartoli, Louis Armstrong, Sting en anderen. Met meer dan 900 activiteiten en ruim 700.000 bezoekers per jaar behoort Het Concertgebouw tot de best bezochte concertzalen ter wereld.



NEEM CONTACT OP
sales@paessler.com